

**Управление культуры, спорта и молодежной политики  
администрации ЗАТО Александровск**

**Муниципальное автономное учреждение культуры  
ЗАТО Александровск Мурманской области  
Центр творчества и досуга г.Гаджиево  
(МАУК «ЦТиД г. Гаджиево» ЗАТО Александровск)**

**ПРИКАЗ**

**« 30 » декабря 2019 года**

**№ 169-ОД**

г. Гаджиево

**О назначении ответственных лиц за порядок оценки соответствия  
качества оказываемых (выполняемых) услуг (работ)**

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования ЗАТО Александровск Мурманской области от 04.07.2016 № 1352 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) муниципальных услуг (работ) утвержденным муниципальным стандартам качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)», в целях повышения эффективности работы МАУК «ЦТиД г. Гаджиево» ЗАТО Александровск, в том числе в части качества оказания (выполнения) услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить форму опросного листа МАУК «ЦТиД г. Гаджиево» ЗАТО Александровск (приложение 1).
2. Назначить ответственным лицом Гончарову Анну Александровну, заведующего сектором, за проведение Оценки качества.
3. Ответственному лицу проводить опрос не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней. В случае применения метода онлайн-анкетирования Опрос должен проводиться в постоянном режиме в течение года.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУК «ЦТиД г. Гаджиево»  
ЗАТО Александровск

И.И. Кучмина

**Утвержден  
приказом директора  
МАУК «ЦТиД г. Гаджиево»  
ЗАТО Александровск  
от 30.12.2019 № 169-ОД**

## **Опросный лист МАУК «ЦТиД г. Гаджиево» ЗАТО Александровск**

**Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды, афиши, объявления и т.п.)**

- Отлично, все устраивает
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и качестве ее представления
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно невозможно узнать информацию о работе организации

**Насколько комфортно Вам было в организации?**

- Отлично, в учреждении очень комфортно
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть отдельные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, в учреждении очень не комфортно

**Насколько удобен для Вас график работы организации культуры?**

- Отлично, очень удобно
- В целом хорошо, удобно
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков в расписании работы
- Неудовлетворительно, очень неудобно

**Оцените, насколько соблюдается режим работы организации**

- Отлично, режим соблюдается полностью
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, допускаются отдельные нарушения в соблюдении графика работы организации
- Плохо, много нарушений в соблюдении графика работы организации
- Неудовлетворительно, организация работает не по утвержденному графику

**Оцените, насколько соблюдаются сроки предоставления услуги организацией культуры (соблюдение времени начала концерта или мероприятия, работы клубных формирований, время, потраченное на приобретение билета)**

- Отлично, все устраивает
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, допускаются незначительные нарушения времени начала мероприятий
- Плохо, много нарушений в соблюдении времени начала мероприятий, работы клубных формирований, приобретении билета

Неудовлетворительно, заявленные время начала мероприятий, работы клубных формирований вообще не соблюдаются

**Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников организации**

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо, персонал в большинстве своем вежлив и доброжелателен
- Удовлетворительно, отдельные сотрудники допускают нарушения и бывают не сдержаны в отношении посетителей организации
- Плохо, многие сотрудники организации проявляют несдержанность и недоброжелательность к посетителям
- Неудовлетворительно, персонал организации груб и недоброжелателен

**Как Вы оцениваете в целом компетентность сотрудников организации**

- Отлично, сотрудники организации – высокие профессионалы своего дела
- В целом хорошо, большинство сотрудников являются хорошими специалистами
- Удовлетворительно, отдельные сотрудники плохо справляются со своей работой
- Плохо, большинство сотрудников плохо справляется со своей работой
- Неудовлетворительно, в организации вообще отсутствуют те работники, которых можно назвать специалистами своего дела

**Насколько Вы в целом удовлетворены качеством оказания услуг организацией культуры**

- Отлично, все устраивает
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно

**Оцените, насколько организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением**

- Отлично, в организации есть современная мебель и необходимое оборудование, выполнены ремонтные работы
- В целом организация хорошо оснащена мебелью и необходимым оборудованием, в неплохом состоянии находятся помещения
- Удовлетворительно, часть мебели и оборудования устарели, отдельные помещения нуждаются в ремонте
- Плохо, мебель, оборудование и помещения значительно устарели
- Неудовлетворительно, здание и интерьеры содержатся в плачевном состоянии

**Насколько довольны Вы полнотой и качеством информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее сайте в сети «Интернет»**

- Отлично, все устраивает: сайт организации информативен, интересен и постоянно обновляется
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и ее разнообразии
- Плохо, на сайте организации практически отсутствует информация о ее деятельности
- Неудовлетворительно, совершенно невозможно найти информацию о работе организации на ее сайте в сети Интернет